

3de Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 3^{de} Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag Vroegsignalering schulden gemeente Almere, met ons kenmerk AI.2026.02.08.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is **15 juni 2026** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Eis 1.10 PvE – vestigingseis Almere	Staat de gemeente toe dat inschrijver een alternatieve methodiek voorstelt waarbij burgers vanuit de Financiële Huizen laagdrempelig en eenvoudig in contact kunnen worden gebracht met medewerkers van inschrijver, bijvoorbeeld via een combinatie van digitale bereikbaarheid, telefonische ondersteuning, geplande spreekuren en/of doorverwijzing door medewerkers van de Financiële Huizen?	De gemeente handhaaft het antwoord op vraag 44 van de Nota van Inlichtingen. Daarnaast merkt de gemeente op dat paragraaf 1.10 van het Programma van Eisen een uitvoeringseis betreft. Opdrachtnemer dient gedurende kantooruren de mogelijkheid te bieden om inwoners fysiek te ontvangen op een locatie binnen de gemeente Almere voor een verdiepend gesprek of budgetcoaching en fysiek aanwezig te zijn tijdens de zes financiële spreekuren in de wijk. Voor de spreekuren in de wijk regelt en financiert de gemeente locaties. Dit is een verplichting waaraan opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de opdracht moet voldoen. Deze eis houdt rechtstreeks verband met de aard van de dienstverlening en de kenmerken van de doelgroep, en is noodzakelijk voor een adequate en toegankelijke uitvoering van de opdracht. De gemeente acht deze eis proportioneel, gelet op de doelgroep, de landelijke kwaliteitsstandaarden en de noodzaak om inwoners laagdrempelig en persoonlijk te kunnen ondersteunen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Ten aanzien van deze vraag merkt de gemeente op dat het opdrachtnemer uiteraard vrij staat om aanvullende vormen van dienstverlening aan te bieden, zoals telefonische ondersteuning, digitale dienstverlening, spreekuren op afspraak of dienstverlening buiten kantooruren.
46	Eis 1.10 PvE – vestigingseis Almere	Indien de gemeente vasthoudt aan fysieke aanwezigheid, kan de gemeente dan bevestigen dat deze inzet als vaste verplichting moet worden meegenomen in de inschrijving en aangeven hoe zij deze verplichting beoordeelt in relatie tot de proportionaliteit en het beschikbare budget?	Ten aanzien van deze vraag verwijst gemeente naar de alinea hierboven waarin wordt toegelicht dat paragraaf 1.10 (PvE) een uitvoeringseis betreft. De aanvullende vormen van dienstverlening laten deze verplichting onverlet. Voor de motivering van deze eis verwijst de gemeente tevens naar het antwoord op vraag 44 van de Nota van Inlichtingen.